

Baumanagement im Innenausbau – Erfolgsfaktor Kunde



Seminarziel

Da die Firmen im Innenausbau vorleistungspflichtig sind, kann es existenzbedrohende Folgen haben, wenn berechnete Vergütungsforderungen nicht rechtzeitig oder gar nicht beglichen werden. Im Baustellenalltag gibt es immer wieder Ärger mit Auftraggebern, Architekten und Projektsteuerern. Es wird gestritten über Behinderungen, Bedenkenmeldungen, Nachträge, Stundenlohnarbeiten oder Rechnungskürzungen. Daher besteht ein elementares Interesse, sich durch den Einsatz geeigneter Mittel vor Forderungsausfällen zu schützen. Sie erhalten konkretes Handwerkszeug und wichtige Tipps für die tägliche Praxis. Im Seminar wird aufgezeigt, wie Kundenmanagement und Empathie helfen, Kunden abzuholen und Streit zu vermeiden. Hierdurch wird kostbare Zeit gewonnen und Kundenzufriedenheit hergestellt. Als Konsequenz wird dadurch auch mehr Gewinn erzielt.

Zielgruppe

- Führungskräfte aus Stuck-, Putz-, Trockenbaubetrieben
- Führungskräfte aus Zimmereien und Ausbaubetrieben
- Führungskräfte aus Maler- und Schreinerbetrieben

Referenten

Referententeam

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Voraussetzungen

Baustellenerfahrung im Innenausbau

Seminarinhalt

- Der Kunde als Erfolgsfaktor
- Herstellung einer „Zone of Brilliance“ unter Beachtung der „Work-Life-Balance“
- Abklärungen der Standardprozesse wie Materialbestellung, Angebote, Rechnungen, Nachträge, Behinderungsanzeigen und Bedenkenmeldungen
- Neue Teamabläufe etablieren
- Auffinden von „Zeitfressern“
- Handhabung bei Bauablaufstörungen
- Positives Unternehmer-Mindset
- Zugehörigkeitsgefühl der Mitarbeiter entwickeln
- Umgang mit Reklamationen
- außergerichtliche Streitbeilegungsmöglichkeiten



Kursnummer
BP60

Kursart
Seminar

Termin
Mi 14.05.2025

Dauer
1 Tag

Kosten
Seminarpaket
470,00 Euro

Im Seminarpaket
sind enthalten:
Kursgebühr, Lernmittel
sowie Mittagessen*
und Pausengetränke*/
*inkl. ges. MwSt.

Dazu kommen ggf.
Übernachtung in
unseren Gästehäusern
sowie Frühstück
und Abendessen

Unterkunft und Gastronomie direkt auf dem Gelände



Wir wollen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen – deshalb können Sie bei uns nicht nur zusammen lernen, sondern auch wohnen und essen!

Die Bayerische BauAkademie verfügt neben modernen Lehrsälen, Schulungsgebäuden und einem Übungsgelände für Baumaschinen auch über einen Unterkunfts- und Gastronomiebetrieb. Auf unserem „Campus der kurzen Wege“ ist alles nur einen Katzensprung voneinander entfernt. Bei der Übernachtung vor Ort in der Bayerischen BauAkademie entfallen An- und Abreisezeiten und unseren Teilnehmern steht ihre Zeit für den Wissenserwerb und die Vertiefung des Gelernten auch mit anderen Teilnehmern zur Verfügung.

Sechs moderne Gästehäuser mit rund 150 Gästezimmern sowie 25 geräumige Apartments ermöglichen Schulungsteilnehmern und Besuchern bei mehrtägigen Aufenthalten die Unterbringung direkt auf dem Gelände der Bayerischen BauAkademie.

Durch die gemeinsame Unterbringung der Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer entstehen viele Möglichkeiten für den fachlichen Austausch. Sie haben Gelegenheit, abends nach dem Unterricht ihren Lernstoff gemeinsam nach- oder sich auf anstehende Prüfungen vorzubereiten.

Unser Küchenteam kocht täglich frisch und bietet den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine reichhaltige Auswahl auch an vegetarischen Gerichten. Lassen Sie sich von unserem gastronomischen Angebot mit bekannten und besonderen Spezialitäten aus der regionalen Küche vom Frühstück bis zum Abendessen verwöhnen.

Nach dem Schulungsbetrieb bieten sich direkt auf dem Gelände der Bayerischen BauAkademie vielfältige Freizeitmöglichkeiten: Erholen Sie sich nach einem anstrengenden Tag in unserer gemütlichen Bierstube oder im lauschigen Biergarten im Austausch mit Freunden und Kollegen oder lassen Sie den Tag mit unserem Sport- und Wellnessangebot ausklingen.

Auch der fußläufig erreichbare Ortskern von Feuchtwangen bietet mit seinem historischen Marktplatz Gelegenheit zur Freizeitgestaltung.

Im näheren Umkreis bieten sich an der „Romantischen Straße“ weitere Ausflugs- und Freizeitmöglichkeiten, wie z.B. die historischen Altstädte von Dinkelsbühl oder Rothenburg ob der Tauber.



Bayerische BauAkademie
Ansbacher Straße 20
91555 Feuchtwangen
Tel. 09852 9002-0
Fax 09852 9002-909
info@baybauakad.de
www.baybauakad.de

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015
Die Bayerische BauAkademie
ist eine Einrichtung des
Berufsförderungswerks
des Bayerischen Baugewerbes e.V.